

## **TEMARIO HEAT (HAZARDOUS ENVIRONMENT AWARENESS TRAINING)**

### **Introducción - Como llegamos aquí?, situación actual y estadísticas (1 hora)**

- inseguridad y violencia
- historia de los cárteles
- ejecutómetro
- observatorio nacional ciudadano diciembre 2018
- riesgo político
- reestructura de las estructuras de poder
- cinco factores generadores de violencia
- corrupción acorde a transparencia internacional
- crímenes de alto impacto
- estadísticas

### **Secuestro - Protección personal, sobrevivencia y negociación (4 horas)**

- el secuestro en el mundo
- tendencias a nivel mundial
- el secuestro en México
- estadísticas EPN vs AMLO
- mapamundi de riesgo
- evolución de una crisis
- características de una crisis
- definiciones
- los tres círculos
- fases de un secuestro
- porque se pierde la vida
- tipo de violencia
- penas carcelarias
- tipo de secuestro
- modus operandi
- primera respuesta
- comité de manejo de crisis
- objetivos del cmc
- objetivos del grupo hostil
- comunicador
- ciclo de vida de la negociación
- negociación y riesgo
- prueba de vida

- rapport y empatía
- que hacer como víctima
- consecuencias
- síndrome de Estocolmo

### **Extorsiones, engaños y secuestro virtual (2 horas)**

- Tipos de delincuencia
- comunicaciones hostiles
- secuestro virtual, un vil y vulgar engaño
- motivos del secuestro
- metodología
- realidad vs ficción
- Tinder y redes sociales de viaje
- la versión del viajero
- que es una extorsión
- mecánica extorsiva
- tipos de extorsión
- evolución histórica
- estadísticas
- negocio atractivo
- modalidades
- impacto con secuencial
- cómo saber si es real?
- tipos de extorsionadores
- qué hacer y cómo reaccionar ante una extorsión

### **Narcobloqueos, retenes y amenazas en carretera (1 hora)**

- qué es un narco bloqueo
- cómo actuar en caso de toparse con uno
- retenes carreteros
- los buenos y los malos
- cómo comportarse en un retén
- seguridad al viajar en carretera
- qué hacer y qué no hacer

### **Qué hacer ante un tiroteo - Active shooter (versión ejecutiva) y escenarios paralelos (2 horas)**

- cómo llegamos aquí
- incidentes con mayor número de víctimas
- mecanismos de violencia
- violencia y tiradores
- estrategias de protección
- respuesta de las víctimas
- programas existentes de respuesta
- escenarios paralelos
- áreas vulnerables
- balas perdidas

### **Qué hacer ante un asalto - calle, auto, transporte público (1 hora)**

- metodología criminal
- fases de un asalto
- cinco objetivos
- perfil del atacante potencial
- perfiles de alto riesgo
- perfiles de bajo riesgo
- caminando en la calle
- manejando
- estacionado

### **Prevención y combate de incendios - Enfoque a hoteles, cocinas y hospedajes varios (1 hora)**

- conceptos y definiciones del fuego
- triángulo del fuego y sus componentes
- tipos de fuegos
- peligros de los incendios
- formas de propagación
- cómo se desarrollan los incendios
- métodos de combate de incendios
- uso y manejo de extintores

### **Primeros Auxilios - Detener el sangrado (2 horas)**

- objetivo
- medicina para civiles
- lesiones y muerte
- respuesta primaria
- ABC
- alerta, sangrado y compresión
- protocolo de vida
- proceso de coagulación
- heridas en brazos y piernas
- heridas en la unión con el tórax
- heridas torácicas y abdominales
- cómo mover a un herido en un área de peligro

### **Conciencia Situacional de Auto Protección (1 hora)**

- cómo mejorar su conciencia situacional (antes de que lo necesite en una situación de supervivencia)
- entendiendo que sucede a tu alrededor
- entendiendo que sucede en la zona (open source intelligence)
- ODDA Loop
- factores que influyen la observación
- listo para actuar