

CURSO PARA SUPERVISORES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Este curso cuenta con una duración de 24 horas y se puede dividir ya sea en tres o en cuatro días.

Introducción a la seguridad I

- Cómo nace la seguridad
- Quién es quién?
- Seguridad pública y seguridad privada
- Y todo esto para qué?
- Hollywood y la televisión

Introducción a la seguridad II

- La seguridad como producto y como proceso
- Justificación de la seguridad
- Finalidad de la seguridad
- Elementos de la seguridad
- Etapas de la seguridad
- Pérdidas
- Amenazas
- Riesgo
- Áreas de la seguridad integral
- Tratamiento del riesgo
- Principios de la seguridad
- Niveles de planeación
- Detección de necesidades de seguridad

Misión, perfil y conocimientos del supervisor

- Misión del supervisor de seguridad
- Importancia de la función del supervisor
- El personal de supervisión
- Triángulo de la eficiencia
- Conocimientos básicos del supervisor
- Principios de la supervisión
- Funciones básicas de supervisor
- Errores más comunes del supervisor

- Cómo realizar una supervisión eficiente
- Código de ética
- Técnicas de supervisión y vigilancia
- Deberes del supervisor
- Procedimientos para la supervisión de los servicios
- Decálogo del supervisor
- Tareas del supervisor
- Sistemas

Bases legales de la seguridad privada en instalaciones

- Marco legal de la seguridad
- Definición de la jurisdicción de la seguridad
- Jerarquía de las leyes
- Fundamento legal de la seguridad privada
- Delitos

Administración de la seguridad

- Plan integral de seguridad
- Competencias
- Seguridad física a instalaciones
- Consideraciones previas
- Administración
- Modelo de dirección
- La fórmula “pop”
- El costo de la inseguridad
- El rol directivo
- Planeación y presupuesto
- Políticas y procedimientos
- Las estadísticas como herramienta de administración de la seguridad
- Relaciones públicas
- Vendiendo seguridad al interior de la organización
- La seguridad primero
- Relaciones con la policía y servicios de emergencia
- Relaciones con la industria
- Liderazgo
- Errores comunes